

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Казанская энергетическая компания»
«06» марта 2023 года

приказ № 24
от «06» марта 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о защите и обработке персональных данных потребителей
Общества с ограниченной ответственностью «Казанская
энергетическая компания»

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящее Положение о защите персональных данных (далее – «Положение») устанавливает порядок обработки персональных данных Потребителей ООО «Казанская энергетическая компания» (г. Казань) (далее – ООО «КЭК»).

Положение основано на Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 27.07.2006г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральном законе от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативно правовыми актами.

Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Персональные данные обрабатываются в целях осуществления приема, регистрации и рассмотрения обращений (заявок) субъекта персональных данных и приложенных к ним документов, получение сведений о субъекте персональных данных, необходимых для обработки его заявок, исполнения договоров, заключаемых субъектом персональных данных, подготовки и выдачи документов по указанным договорам, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Потребитель.

ООО «КЭК» собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.2. Задействованные подразделения

Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Потребителей.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- ООО «КЭК» - организация, предоставляющая услуги потребителю;
- потребитель - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, потребитель услуг, субъект персональных данных;
- услуги - действия ООО «КЭК» по передаче электрической энергии на территории Республики Татарстан, технологическому присоединению к сетям электроснабжения, обслуживанию потребителей;
- персональные данные - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении ООО «КЭК», позволяет идентифицировать личность Потребителя;
- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе

обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- заявка - документ, содержащий информацию о потребителе, согласие на обработку персональных данных;

- оператор – лицо, осуществляющее обработку персональных данных.

1.4. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО «Казанская энергетическая компания» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Потребителей.

2. Состав и получение персональных данных Потребителей

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет ООО «КЭК», относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, и дата выдачи документа);
- страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес регистрации места жительства;
- адрес фактического места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

2.2. Все персональные данные сотрудники ООО «КЭК» получают от субъекта персональных данных – Потребителей и/или их законных представителей. Согласие на обработку персональных данных берется путем получения от Потребителя собственноручно заполненной формы заявки, либо в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действия на Интернет-сайте ООО «КЭК».

2.3. Согласие не требуется, если:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3. Обработка и хранение персональных данных Потребителей

3.1. Обработка персональных данных ООО «КЭК» в интересах Потребителей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Потребителей.

3.2. Согласие Потребителя на обработку персональных данных берется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях приема, регистрации и рассмотрения обращений (заявок) субъекта персональных данных и приложенных к ним документов, получение сведений о субъекте персональных данных, необходимых для обработки его заявок, исполнения договоров, заключаемых субъектом персональных данных, подготовки и выдачи документов по указанным договорам, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Потребитель.

3.3. Обработка персональных данных Потребителей ведется методом смешанной обработки (ручная и автоматизированная).

3.4. К обработке персональных данных Потребителей могут иметь доступ только сотрудники ООО «КЭК», допущенные к работе с персональными данными Потребителей в рамках выполнения своих должностных обязательств.

3.5. Перечень сотрудников ООО «КЭК», имеющих доступ к персональным данным Потребителей, определяется их должностными обязанностями.

3.6. Персональные данные потребителей на бумажных носителях хранятся в архиве.

3.7. Персональные данные Потребителей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети ООО «КЭК», в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Потребителей, которым доступ к данной информации необходим для выполнения своих должностных обязательств.

3.8. Персональные данные Потребителей хранятся и обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных.

4. Использование и передача персональных данных Потребителей

4.1. Использование персональных данных Потребителей осуществляется ООО «КЭК» исключительно для достижения целей осуществления приема, регистрации и рассмотрения обращений (заявок) субъекта персональных данных и приложенных к ним документов, получение сведений о субъекте персональных данных, необходимых для обработки его заявок, исполнения договоров, заключаемых субъектом персональных данных, подготовки и выдачи документов по указанным договорам, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Потребитель.

4.2. При передаче персональных данных Потребителей ООО «КЭК» должна соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Потребителей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Потребителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Потребителей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.2.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.2.4. При трансграничной передаче персональных данных ООО «КЭК» обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

4.2.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Потребителя;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.3. ООО «КЭК» вправе предоставлять или передавать персональные данные Потребителей третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Потребителя и ООО «КЭК».

5. Защита персональных данных Потребителей от несанкционированного доступа

5.1. ООО «КЭК» обязана при обработке персональных данных Потребителей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Потребителей необходимо:

5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Потребителей;

5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

5.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Потребителей, Соглашение о неразглашении персональных данных Потребителей;

5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Потребителей.

5.3. Допуск к персональным данным Потребителей сотрудников ООО «КЭК», не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные Потребителей, хранятся в архиве.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Потребителей, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Потребителей;
- системой паролей.

5.6. Копировать и делать выписки персональных данных Потребителей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения генерального директора.

6. Обязанности ООО «КЭК»

6.1. ООО «КЭК» обязано:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Потребителей исключительно в целях оказания законных услуг Потребителям.

6.1.2. Получать персональные данные Потребителя непосредственно у него самого.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Потребителя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Потребителю или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Потребителя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Потребителя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Потребителю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничивать право Потребителя на доступ к своим персональным данным, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Потребителя от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Потребителя

7.1. Потребитель имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые ООО «КЭК»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Потребителя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

8. Конфиденциальность персональных данных Потребителей

8.1. Сведения о персональных данных Потребителей, являются конфиденциальными.

8.2. ООО «КЭК» обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязано не допускать их распространения третьим лицам без согласия Потребителей либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Потребителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима конфиденциальности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться

соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Потребителей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Потребителей

9.1. ООО «КЭК» несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Потребителя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику ООО «КЭК» с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

9.4. Сотрудники ООО «КЭК» обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Потребителей, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Потребителей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.